

Forretningsbetingelser MOSEGÅRDEN A/S

Kun salg til erhvervsdrivende

MOSEGÅRDEN A/S sælger kun til erhvervsdrivende med selvstændigt CVR-nummer. Alle kontrakter indgås på dansk. Bestillinger kan afgives via vores webshop: www.mosegarden.dk, via telefon eller via e-mail til bestilling@mosegarden.dk.

Ordrebekræftelse

Når bestillingen er gennemført i vores webshop fremsendes en ordrebekræftelse herfra til den e-mail adresse, der angives ved ordreafgivelsen. Ordrebekræftelsen indeholder et ordrenummer samt oplysninger om pris, fragt og leveringsadresse. Ved bestilling via telefon eller e-mail fremsendes kun ordrebekræftelse, hvis det ønskes, men den indeholder intet om priser. Husk venligst at oplyse dit ordrenummer ved senere henvendelser.

Priser

Alle priser er eksklusiv 25% moms og er i danske kroner, hvor intet andet nævnes. Priserne er gældende for hele Danmark, dog undtaget ikke-brofaste øer, Færøerne og Grønland.

Fragtgebyr

Alle varer sendes fragtfrit medmindre andet anføres i forbindelse med bestillingen.

Betaling

Du kan forudbetale med Dankort/VISA-Dankort eller ved bankoverførsel. Det er også muligt at få en faktura med 8 dages betalingsfrist.

Ved betaling med Dankort/VISA-Dankort opkræver vi ikke noget betalingsgebyr. Beløbet for varerne trækkes, når varen afsendes. Betalingen sker via nets' betalingssystem. Vi krypterer dine kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med nets.

Betaling via bankoverførsel skal foretages til vores konto i Vestjysk Bank:

Reg. nr. 7730 Konto nr. 1617013

SWIFT-kode: VEHODK22

IBAN-nr.: DK9377300001617013

Husk venligst at påføre dit firmanavn og ordrenummer ved betaling via bankoverførsel.

Afbestillinger

Ønsker du at afbestille eller annullere en afgivet bestilling, skal det ske ved at fremsende en e-mail mærket "Afbestilling" til bestilling@mosegarden.dk. Husk venligst at oplyse dit ordrenummer. Afbestilling skal være foretaget senest 2 timer efter din bestilling, da ordren herefter som udgangspunkt anses for at være bindende.

Levering

Vi leverer i hele landet. Der skal dog påregnes fragttillæg ved levering til ikke-brofaste øer, Færøerne og Grønland. Vores leveringstid er typisk 2-5 arbejdsdage, hvis varen er på lager.

Det er et krav, at der er fast køreunderlag på leveringsadressen, så varen kan leveres med pallevogn. Såfremt der ikke er nogle til at modtage varerne, er det fragtmændens beslutning, hvor varerne aflæsses med mindre andet på forhånd er aftalt. Hvis det ikke er muligt at aflæse på fast underlag, skal det anføres i forbindelse med bestillingen.

Reklamationsret

Du skal som køber straks efter modtagelsen af dine varer foretage en undersøgelse af leverancen, herunder kvalitet og mængder samt om varen har lidt overlast under transporten.

Enhver reklamation vedrørende mangler eller mængdeafvigelser, som opdages ved en sådan kontrol, skal fremsættes skriftligt uden ugrundet ophold og senest 8 dage efter levering, for at reklamationen kan tages til følge - gerne med billeddokumentation. Ved øvrige mangler skal du reklamere straks efter, at du opdager manglen og senest inden et år efter leveringsdatoen.

Såfremt du har reklameret for mangler, er vi efter eget valg berettiget til at afhjælpe manglerne eller foretage omlevering. Vores ansvar for mangler er begrænset til en sådan afhjælpning, og vi har intet ansvar herudover for mangler ved de leverede varer, herunder for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte tab hos dig eller dine kunder.

Produktansvar og ansvar i øvrigt

Vi kan ikke gøres ansvarlig for forhold, der har karakter af force majeure – det vil sige forhold uden for vores kontrol.

Såfremt de leverede varer måtte forvolde eventuelle skader, er vi alene ansvarlige for disse efter bestemmelserne i lov om produktansvar. Ansvar er dog begrænset og kan aldrig overstige nettosalgsprisen for det solgte vareparti. Vi kan således ikke gøres ansvarlig for tingskade, driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte tab hos dig eller dine kunder.

Såfremt vi måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er du forpligtet til at holde os skadesløs i samme omfang, som vores ansvar er begrænset i henhold til disse betingelser. Vi har i øvrigt tegnet produktansvarsforsikring i anerkendt selskab.

Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning:

<https://minecookies.org/cookiehandtering/>

Hvis du sletter eller blokere cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:

Facebook.com

Google.com

Hostedshop.dk

Originalen.com

Værneting

Enhver tvist, som følger af denne aftale, skal afgøres efter dansk ret med Retten i Holstebro som aftalt værneting.

Forbehold

Der tages forbehold for tryk-/tastefejl samt for udgåede og udsolgte varer. Emballagens design kan i sjældne tilfælde variere i forhold til de billeder, der vises på www.mosegarden.dk og i markedsføringen i øvrigt.

Kontakt os

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, er du velkommen til kontakte os via e-mail til post@mosegarden.dk eller via telefon på +45 97861966.

Vores postadresse er:

MOSEGÅRDEN A/S

Fabersvej 9

7500 Holstebro

Telefon: +45 97861966

E-mail: post@mosegarden.dk

CVR 27229085